

POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD



Como empresa nos dedicamos al envasado de agua y distribución de bebidas para el consumo humano. Estamos comprometidos con ofrecer productos de calidad e inocuidad que satisfagan y superen las expectativas de nuestros clientes, dentro del marco de los requisitos legales y normativos aplicables.

Nuestra Política de Calidad e Inocuidad es apropiada al propósito y contexto de nuestra organización y proporciona un marco para establecer y revisar los objetivos estratégicos del Sistema de Gestión de Calidad.

NOS COMPROMETEMOS A:

- **Calidad e Inocuidad:** entregando productos seguros para el consumo que satisfagan las necesidades y excedan las expectativas de nuestros clientes.
- **Cumplir con los requisitos aplicables,** incluyendo los legales, reglamentarios, del cliente y del sistema de gestión de calidad.
- **Garantizar la satisfacción del cliente,** mediante productos seguros, confiables y entregados de forma oportuna.
- **Promover la mejora continua** del sistema, mediante el monitoreo de procesos, revisión de resultados, auditorías internas y acciones correctivas eficaces.
- **Desarrollar procesos eficientes,** orientados a la calidad y alineados con los objetivos del negocio.

Mantenemos nuestro sistema a través de revisiones gerenciales, auditorías internas y acciones correctivas; siempre escuchando a nuestros clientes.

Enrique Noboa
Gerente General

Código: PL-SGC-02
Versión:01

Calle Coronel Fernández Domínguez
No.5 Aut. Duarte Km. 6½
Santo Domingo, DN. Rep. Dom.

Tel.: 809.562.1252

RNC: 124-02781-2
Correo: info@aguacystal.com
Website: www.aguacystal.com

