

# POLÍTICA DE CALIDAD E INOCUIDAD



Como empresa nos dedicamos al envasado de agua y distribución de bebidas para el consumo humano. Estamos comprometidos con ofrecer productos de calidad e inocuidad que satisfagan y superen las expectativas de nuestros clientes, dentro del marco de los requisitos legales y normativos aplicables.

Nuestra Política de Calidad e Inocuidad es apropiada al propósito y contexto de nuestra organización y proporciona un marco para establecer y revisar los objetivos estratégicos del Sistema de Gestión de Calidad.

## NOS COMPROMETEMOS A:

- **Calidad e Inocuidad:** entregando productos seguros para el consumo que satisfagan las necesidades y excedan las expectativas de nuestros clientes.
- **Cumplir con los requisitos aplicables**, incluyendo los legales, reglamentarios, del cliente y del sistema de gestión de calidad.
- **Garantizar la satisfacción del cliente**, mediante productos seguros, confiables y entregados de forma oportuna.
- **Promover la mejora continua** del sistema, mediante el monitoreo de procesos, revisión de resultados, auditorías internas y acciones correctivas eficaces.
- **Desarrollar procesos eficientes**, orientados a la calidad y alineados con los objetivos del negocio.

Mantenemos nuestro sistema a través de revisiones gerenciales, auditorías internas y acciones correctivas; siempre escuchando a nuestros clientes.

Enrique Noboa  
Gerente General

Código: PL-SGC-02  
Versión:01

Calle Coronel Fernández Domínguez  
No.5 Aut. Duarte Km. 6½  
Santo Domingo, DN. Rep. Dom.  
Tel.: 809.562.1252

RNC: 124-02781-2  
Correo: [info@aguacrystal.com](mailto:info@aguacrystal.com)  
Website: [www.aguacrystal.com](http://www.aguacrystal.com)

